DERECHO DE DESISTIMIENTO

Como consumidor, usted tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación, debiendo solicitarlo por escrito a través de una declaración inequívoca utilizando uno de los siguientes medios: enviando un email a info@ladoelegante.com, enviando una carta certificada a Lado Elegante, C/ Poligono Rambla, 22, 03430 Onil (Alicante) o enviando un mensaje de WhatsApp al 663521425.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Para su comodidad, le proponemos utilizar el siguiente modelo de formulario de desistimiento, el cual deberá, además de enviarlo previamente a través de alguno de los medios descritos, añadirlo dentro del paquete con los productos objeto del desistimiento:

“Por la presente, le comunico que deseo DESISTIR del contrato de venta del producto que relaciono en base al derecho de DESISTIMIENTO previsto en la Ley. He sido informado/a de que tengo 14 días desde la compra para ejercitar este derecho, sin necesidad de justificación.

Le comunico que desisto de mi compra en relación a los bienes detallados a continuación, debido a: (respuesta opcional) _____

Nº de pedido: _____

Referencia del Producto _____

Descripción del producto: _____

Precio del producto: _____

Adquirido el día: _____

(en caso de varios artículos, menciónelos a continuación…)

Nº de Cliente (si lo conoce): _____

Razón Social (en caso de empresa) _____ CIF (en su caso): _____

Nombre y apellidos del solicitante: _____

NIF del solicitante: _____

Dirección Completa: _____

Teléfono móvil: _____ E-Mail: _____

Firma del solicitante: _____ Fecha: ___ / __ / _____

PARTICULARIDADES DEL DESISTIMIENTO

Una vez cumplimentado, escanee el formulario de desistimiento o realice una fotografía con su smartphone, y envíelo mediante uno de los medios descritos anteriormente. En cualquier caso, y por seguridad, será necesario que adjunte su Documento Nacional de Identidad (DNI) visible por las dos caras, o documento equivalente.

Si decide no utilizar el referido modelo, sus derechos legales, en particular su derecho legal de desistimiento, así como sus derechos de garantía, no se verán afectados.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.
Le recordamos que deberá conservar este formulario como prueba del ejercicio de su derecho de desistimiento.

CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO

En caso de desistimiento por su parte, y sin ninguna demora indebida, nos comprometemos a abonarle todos los pagos que hayamos recibido por su parte, incluidos los gastos de envío utilizando el mismo método de pago que haya empleado para la transacción inicial.

Procederemos a efectuar dicho reembolso dentro del plazo de 14 días a partir de la fecha en la que nos notifique su decisión de desistir del presente contrato, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario y siempre que el producto se mantenga en perfecto estado, con su embalaje original y con todos sus elementos/accesorios.

En cualquier caso podremos retener el reembolso hasta haber recibido los productos en nuestras instalaciones, o bien hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes.

Para las devoluciones, debe embalar debidamente los artículos objeto de devolución indicando los siguientes datos de entrega:

• Lado Elegante

• Nº de RMA (facilitado por Lado Elegante)

• Dirección: C/ Polígono Rambla, 22, 03430 Onil (Alicante)

Los costes de devolución son asumidos por Lado Elegante, que recogerá gratuitamente los productos en la misma dirección donde le han sido entregados, salvo que indique otra dirección de entrega.

EXCLUSIÓN O TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL DESISTIMIENTO

El derecho de desistimiento no se aplica a los productos a media, cuya producción se haya realizado de conformidad con una elección o instrucción individual por parte del cliente.

Así mismo, el derecho de desistimiento no tendrá aplicación en el caso de productos sellados que no sean aptos para el retorno por razones de salud o higiene una vez su sello haya sido retirado.